

Kvalitetspolicy

2021-01-01

TRS Consulting skall med en aktiv och affärsorienterad organisation arbeta med att förbättra och utveckla våra kunders verksamheter med de produkter, tjänster och lösningar som ryms inom våra verksamhetsområden. Vår verksamhet och vårt utbud ska ständigt utvecklas och förbättras så att vi hela tiden ökar värdet av vårt kunderbjudande.

Varje medarbetare som agerar i TRS Consultings namn, skall säkerställa att alla uppdrag genomförs till en jämn och hög kvalitet för våra kunder och övriga intressenter. Vi skall säkerställa att vi förstår kundens behov genom att vara lyhörda och ha en kontinuerlig dialog med våra kunder. Våra tjänsterna skall överensstämma med våra kunders behov och förväntningar och leva upp till avtalade specifikationer och gällande författningar.

Vi ska genom en ständig dialog ställa kvalitetskrav på våra samarbetspartners och på oss själva. Vi ska hela tiden utveckla kompetensen och engagemanget hos våra medarbetare och ge dem tillgång till effektiva redskap i form av nödvändiga verktyg och metoder. Alla medarbetare ska delta aktivt i kvalitetsarbetet och bidra i företagets kontinuerliga strävan efter att uppnå ökad kundnöjdhet.

Vårt ledningssystem ska praktiseras inom alla funktioner i verksamheten och vara ett verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer. Det huvudsakliga målet med vårt kvalitetsarbete är ökad kundnytta, och det är våra kunder och övriga intressenter som skall ha den största behållningen av att vi tillämpar ett kvalitetsledningssystem.

Centralt i vårt kvalitetsarbete är:

- Att vi sätter kunderna i centrum och eftersträva långsiktiga kundrelationer
- Att vi har fastställda och mätbara kvalitetsmål vilka regelbundet följs upp och revideras
- Att ha en öppen och rak kommunikation och motiverade medarbetare som samarbetar prestigelöst
- Att basera beslut på fakta
- Att arbeta processorienterat
- Att agera för att tillfredsställa kundernas både uttalade och outtalade förväntningar
- Att arbeta efter 0-felsprincipen och eftersträva 100 % nöjda kunder.

Vi ska fortlöpande förbättra oss och vårt ledningssystem och se myndigheternas lagar och förordningar samt övriga krav som vi berörs av som en miniminivå.



Patrik Ekberg, VD

TRS Consulting AB
Pilgatan 7, 564 35 Bankeryd

Handelsbanken Knr 6641-789 001 268
Bankgironummer: 218-9082
IBAN SE91 6000 0000 0007 8900
BIC (nationellt bankID) HANDSESS